



7月地デジ完全移行まであと1カ月



# デジサポ岡山 News '11年6月

発行:総務省 岡山県テレビ受信者支援センター（デジサポ岡山）

VOL.26

## ◆ 完全地デジ化まであと1カ月！ 「地デジ臨時相談コーナー」がスタート

アナログ放送終了に向けた「地デジ臨時相談コーナー」を、県下全市町村の30カ所に設置しました。6月15日には、岡山市と倉敷市の臨時相談コーナーが他の市町村に先行してスタートし、初日から多数の相談者が訪れました。当日は、岡山市北区役所の臨時相談コーナーで開所式が行われ、井上センター長が「地デジ難民ゼロを目指し、完全デジタル化へ全力を挙げます」と宣言した後、岡山市企画局情報企画課の伊藤健課長に地デジカのぬいぐるみを贈り、相談コーナーをスタートさせました。開所式の模様は、マスコミ各社が取材し、ニュース番組や新聞紙上で報道されました。**(写真上=開所式の模様、写真下=岡山市北区役所の相談コーナー)**



6月27日からは、残りの市町村の臨時相談コーナーも開設します。各コーナーでは、デジサポやチューナー支援センターに相談できる無料の直通電話を利用できるほか、地デジの対応方法を詳しく説明した資料を設置します。また、アドバイザーなど相談員が対面で相談に応じる相談会も開催します。

臨時相談コーナーを拠点に、戸別訪問や簡易電波測定など未対応世帯への最終サポートを行いません。

## ◆ 電話受信相談

5月の相談件数は、前月比で約5割増となりました。特に5月24日以降に、大震災で休止していたデジサポ電話番号の常時スーパーが再開されたことで、相談件数が激増しました。期限までまだ余裕があると、様子見していた方の駆け込みも増えています。また、高齢者世帯からの戸別訪問の申し込みが多くなっていることが注目されます。共聴施設の加入者から、施設管理者についての問い合わせも目立ちました。

5月期の相談受付642件のうち、受信状況調査を実施したものは54件でした。

今年1月から5月までの受信相談件数は下表のとおりです。

相談受付件数

	コールセンター	直受け	計
1月	70	500	570
2月	51	390	441
3月	83	357	440
'11年度			
4月	79	355	434
5月	102	540	642
11年度計	181	895	1076

相談受付区分

電波伝搬	自己受信設備	共同受信設備	建造物障害	技術相談	その他	対応中	計
24	29	0	0	437	80	0	570
15	15	1	1	327	82	0	441
23	31	1	3	288	94	0	440
18	28	0	0	273	115	0	434
3	15	0	0	439	155	30	642
21	43	0	0	712	270	30	1076

## ◆ 5月の相談会・説明会

定点相談会は、岡山市中区役所、岡山市福祉文化会館、くらしき健康福祉プラザで計22回開催して、261人の相談者に対して地デジ移行の方法をアドバイスしました。

## ◆地デジボランティア活動 新たに2団体が「声かけ」活動に協力

6月から全国組織の「みらい子育てネット岡山支部」と「ボーイスカウト岡山連盟」の2団体に新たに協力をお願いをするなど、地デジボランティアの輪が広がっています。また、7月からはコンビニの「ローソン」全店が活動に加わります。これで県内の協力団体は17となりました。

山陽新聞山陽会加盟の山陽新聞岡山東販売津山支社が、ミニコミ紙「マイトウン津山」6月号（1万7千部）に地デジの広告を掲載するなど、各団体での活動の取組みが進められています。（写真）



## ◆周知・広報 「2カ月前」を各メディアで多彩に周知

アナログ放送終了2カ月前にあたる5月24日に、岡山・香川地デジ推進協議会の協力で、「テレビせとうち」と「岡山放送」の番組にデジサポ岡山のアドバイザーが出演して、早めの準備を訴えました。また山陽放送ラジオでは井上センター長が番組出演したほか、20秒のCMスポットを5回放送しました。このほかFM岡山の県広報番組でデジサポのPRをするなど「2カ月前」を多面的に周知しました。

### 新ポスター2種類の掲出にご協力ください!

デジサポ統括本部では、新たに地デジPRのポスターを作製しました。「声かけ篇」と「まかせて安心篇」の2種類で、サイズはそれぞれB1とA1があります。間近に迫った完全地デジ化の周知と、デジサポへの相談者の誘導をねらいとしています。自治体などの公共施設や放送局、新聞社、コンビニなどに掲出をお願いしています。掲出にご協力いただける方は、デジサポ岡山へご連絡ください。



## 広報紙等への掲載

- ▶**広報紙** 岡山市、倉敷市、津山市、玉野市、笠岡市、井原市、高梁市、新見市、備前市、赤磐市、真庭市、美作市、早島町、里庄町、矢掛町、新庄村、鏡野町、勝央町、奈義町、西粟倉村、久米南町、美咲町、吉備中央町（6月号）
- ▶**公式ウェブサイト** 玉野市、笠岡市、井原市、真庭市、和気町、奈義町、美咲町
- ▶**新聞** 5月掲載分・山陽新聞（7日、13日、22日岡山市民版、13日倉敷総社圏版）  
岡山日日新聞（10日）

**地デジのご相談はデジサポ岡山へ 電話 086-899-6060**